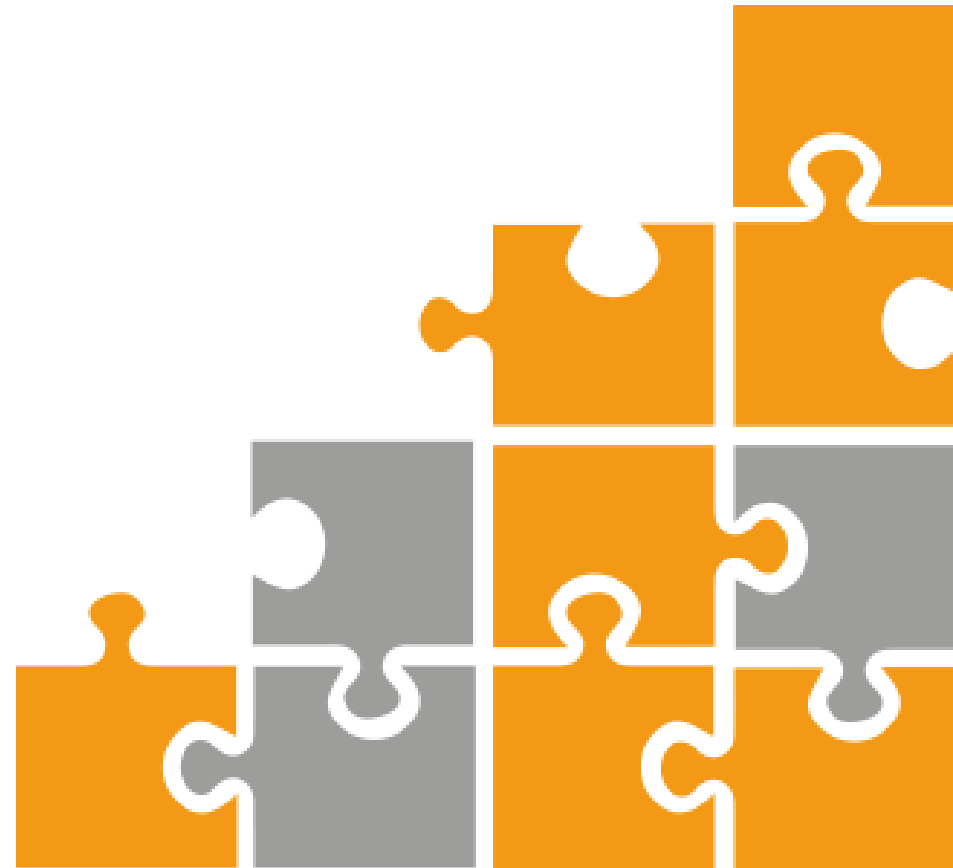


# Uusimaa • Nyland 2019

## Vårdreformen och den svenskspråkiga servicen i Nyland

Christina Gestrin 16.4.2018





# Tidtabellen för reformerna

06/2018 Lagarna godkänns	28.10 Landskaps val	1/2019 Land- skapsfullmäktige konstituerar sig	1.1.2020 Anordnaransvaret övertas av landskapen. Valfriheten utvidgas stegvis.
--------------------------------	---------------------------	--	---

2018

2019

2020

06/2018  
VATE- det  
temporära  
berednings-  
organet

2-4/2019  
Landskapen  
besluter om  
ordnandet av  
social- och  
hälsovården och  
genomförande av  
valfriheten

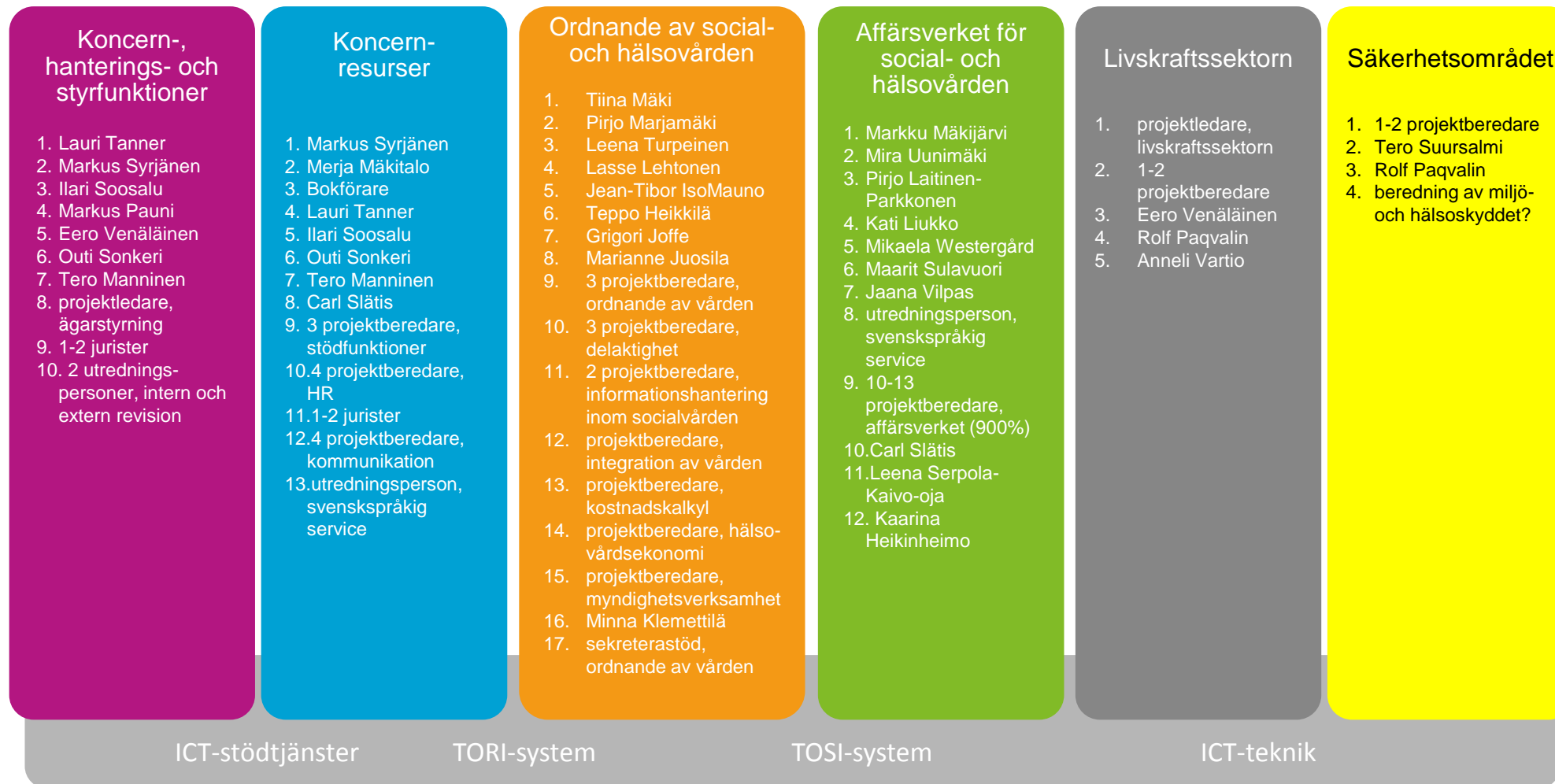
8-9/2019  
Landskapen  
godkänner  
landskaps-  
strategin  
och budget  
2020.  
Avtalsöver-  
föring.



# Vad förändras?

- Invånaren kan välja om hen vill anlita landskapets affärsverks tjänster eller andra serviceproducenters tjänster.
- Serviceanordnare och producent skiljs åt
- Service kommer att produceras av både landskapets affärsverk och privata producenter i social- och hälsovårdscentraler
- Servicesedlar och personligbudget
- Landskapet uppgörkriterier för serviceproducenter, ingår avtal, följer upp.
- Kommunens ansvar för social- och hälsovård upphör.

# Projekthelheternas personal (läget i februari 2018, rekryteringarna ännu på hälft)





# Det svenska uppdraget i Nyland 2019

- Bereda förslag och planer på hur man ska försäkra att de båda inhemska språkgrupperna jämlikt erbjuds kundinriktad service av god kvalitet.
- Ta fram en målbild och verksamhetsmodell för organiseringen av landskapets svenskspråkiga service, ärendehantering och kommunikation.
- Plan för landskapets översättningsarbete, kommunikation, utbildning och tryggnad av ett tillräckligt antal svenskspråkiga anställda

# Nylands särdrag

- Största tvåspråkiga landskapet
- Av 26 kommuner är 15 tvåspråkiga och Raseborg och Ingå har svensk majoritet
- 135 000 svenskspråkiga
- Servicen på svenska fungerar ganska bra i östra och västra Nyland men ofta bristfälligt i mellersta Nyland(förutom Grankulla).
- HNS har bra språkprogram men servicen på svenska fungerar inte alltid.



# Lagstiftningen om rätten till service på nationalspråken



- Enligt 6 § i förslaget till lag om ordnande av social- och hälsovård ska social- och hälsovård i tvåspråkiga landskap ordnas på både finska och svenska så att kunderna blir betjänade på det språk de väljer, antingen finska eller svenska.
- Enligt språklagen ska myndigheterna i sin verksamhet självmant se till att individens språkliga rättigheter förverkligas i praktiken. En tvåspråkig myndighet ska betjäna allmänheten på finska och svenska. Myndigheten ska både i sin service och i annan verksamhet utåt visa att den använder båda språken.
- Rätten till vård på eget språk innebär också rätt till skriftlig information och digitala tjänster på eget språk.

# Landskapslagens 27§



- I tvåspråkiga landskap ska **landskapsstyrelsen tillsätta ett påverkanorgan** för den språkliga minoriteten. Till medlemmar i organet väljs personer som representerar de invånare i landskapet som **hör till den språkliga minoriteten**.
- Organets uppgift är att **utifrån utredningarna, bedömningarna och uppföljningen lägga fram förslag till landskapsstyrelsen om hur de tjänster som tillhandahålls på minoritetens språk ska utvecklas och om kraven på personalens språkkunskaper och utvecklingen av språkkunskaperna**. Organet kan även ha andra uppgifter som landskapsstyrelsen bestämmer. Organet ska **årligen lämna landskapsstyrelsen en berättelse** om hur tjänsterna på minoritetens språk har genomförts. Berättelsen ska nyttjas i landskapets planering av språkminoritetens service.



# SVENSKA FRÅGOR: NU AKTUELLT!



## **Delaktighet under förändringsprocessen:**

En enkät riktad till svenskspråkiga Nylänningar om den svenskspråkiga social- och hälsovården publiceras på kommunernas hemsida denna vecka. Genom att besvara enkäten hjälper ni oss att planera tjänsterna på svenska.

Svenskspråkiga föreningar inbjuds till en workshop om servicestrategin för Nylands landskap den 27.4. Servicestrategin och servicelöftet är en del av landskapsstrategin.

Det svenskspråkiga teamets uppdrag i projektet Nyland 2019.

# SVENSKA FRÅGOR



## Problem:

- Den svenskspråkiga klienten möter inte den svenskspråkiga personalen

## Lösning:

- Information om personalens språkkunskaper. Beakta språket då vårdkedjor planeras. Språktillägg.
- Social- och hälsovårdscentraler som garanterar betjäning på svenska.
- Svenskspråkig service- och tidsbeställning.
- Svenskspråkiga patient- och social ombud: Möjlighet att ge respons om vården- använd dessa kanaler då brister uppdagats!
- Digitala tjänster; Möjlighet att på nätet välja svenskspråkig vårdproducent.



**TACK !**

**Uusimaa • Nyland 2019**